



## *Service Leitfaden*

### *Landgasthof Messerschmied*

### *Gäste-Informationen von A-Z*

## **A**

### **Anreise**

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zu Verfügung, nach Absprache auch früher.

### **Abreise**

Wir bitten Sie freundlichst, die Zimmerrechnung am Vortag zu den bekannten Rezeptionszeiten zu begleichen (bitte denken sie an die Ruhetage) und das Zimmer am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen und den Schlüssel an der Rezeption abzugeben. Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, Ihr Gepäck bis Abreise an geeigneter Stelle aufbewahren zu lassen. Ihre Hotelrechnung können sie gerne Bar oder mit Ihrer EC- Karte begleichen.

### **Apotheke**

Florian Apotheke  
Rottauer Str. 3  
83224 Grassau  
Tel. 08641-21 12  
Mo-Fr:08.00 Uhr - 18.30 Uhr Sa 08.00 Uhr - 12.30 Uhr

### **Arzt**

Dr. med. Steinkuhl  
Arzt f. Innere Medizin u. Sportmedizin  
Bahnhofstr. 10  
83224 Grassau  
Tel.: 08641-3300

### **Ärztlicher Notdienst**

Tel.: 01805-19 12 12

### **Ausflüge**

Rottau liegt im Herzen vom Chiemgau und bietet unterschiedlichste Möglichkeiten für Ausflüge und sportliche Aktivitäten jeder Art. In der Touristinformation erhalten sie umfangreiches Prospektmaterial, auch stehen wir persönlich gerne bei der Planung oder mit Ausflugstipps zur Verfügung.

## **B**

### **Bank**

Raiffeisenbank Rottau, Hauptstr. 1 Tel.:08641-9546-0

### **Bettdecken, Kopfkissen**

wünschen Sie weitere Decken oder Kissen, bringen wir diese gerne auf Ihr Zimmer.

### **Bettwäsche**

auf Wunsch können wir Ihre Bettwäsche für 5,00 Euro täglich wechseln.

### **Bücher**

Bücher liegen für Sie im 1. Stock auf.

### **Bügeleisen / Bügelbrett**

melden sie sich bitte beim Zimmermädchen.

## D

### **Dies und das**

um Ihren Aufenthalt im Landgasthof Messerschmied so angenehm wie möglich zu gestalten, kontaktieren Sie uns bitte, wenn sie besondere Wünsche oder Anliegen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

## E

### **E-Mail**

bitte informieren sie uns, wenn sie E-Mails erwarten. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@gasthof-messerschmied.de](mailto:info@gasthof-messerschmied.de)

## F

### **Fahrradverleih**

der Fahrradverleih Kaufmann - bietet Urlaubern einen Fahrradverleih an. Bitte informieren Sie sich über die Verfügbarkeiten: Tel.: 08051/964789. Gerne sind wir Ihnen dabei behilflich und lassen die Räder für Sie anliefern, sodass diese hier im Gasthof übernommen werden können.

### **Faxservice**

für das Versenden von Faxnachrichten wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Frühstückszeiten**

das erweiterte Frühstück können sie täglich von 8:00 – 10.00 im Frühstücksraum (Erdgeschoß Lokal) einnehmen. Sie können, so oft Sie wollen nachbestellen wie Sie möchten, aber bitte nehmen Sie nichts nach außerhalb mit.

## G

### **Gästeinformation**

auch die Gästeinformation Rottau, Grassauer Str. 7, berät sie für Ihre Ausflüge und Möglichkeiten sportlicher Aktivitäten, Telefon 08641-2773

### **Gottesdienstzeiten**

allgemeine Informationen und Zeiten von Gottesdiensten erfahren sie an der Rezeption.

### **Gutscheine**

wollen Sie Ihren Liebsten „einige Tage Messerschmied“ oder einen Besuch in unserem Landgasthof schenken? Sprechen sie uns einfach an, wir erstellen gerne persönliche Gutscheine.

## H

### **Handtücher**

wenden Sie sich bitte an das Zimmermädchen, wenn Sie weitere Handtücher benötigen.

### **Hunde**

brave und stubenreine Hunde sind bei uns in den Standardzimmern gegen Berechnung (5,00€) herzlich willkommen. Wir bitten aber um Rücksichtnahme auf andere Gäste, indem Sie Ihren Vierbeiner im gesamten Gasthof und auf dem ganzen Grundstück an der Leine führen. Zum Gassi gehen nutzen Sie bitte den nahe gelegenen Wald und nicht die Grünflächen um unser Haus. Danke!

### **Hygieneartikel**

haben sie etwas vergessen? Föhn, Zahnbürste, Zahnpasta, etc. fragen sie an der Rezeption nach.

## I

### **Informationen**

jeglicher Art erhalten sie an der Rezeption

### **Internet**

an der Rezeption erhalten Sie gegen Ausweis (18 Jahre) einen Zugangscode für den kostenlosen Internetzugang

## K

### **Key Box**

vor unserer Haustüre (Zwischenraum) im Hof befindet sich ein Schlüsselkästchen, welches wir mit einer 4stelligen Nummer für die Gäste, die Montag, Dienstag, oder nach 22.00 anreisen, programmieren.

### **Kopier Service**

Sie können an der Rezeption gegen Gebühren kopieren lassen.

## N

### **Nähzeug**

Nadel und Faden erhalten sie auf Wunsch von unseren Zimmermädchen

### **Nähservice**

Knopf ab – wir helfen Ihnen gerne

### **Notrufnummern**

zögern Sie im Notfall nicht, den Notruf zu wählen!

Polizei: 110

Feuerwehr / Notarzt 112

## P

### **Post**

Persönliche Postsendungen können sie an der Rezeption abholen und auch aufgeben

### **Parkplätze**

Stellplätze für Pkw und Motorräder stehen ausreichend und kostenfrei zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden kann keine Haftung übernommen werden.

## R

### **Radio**

ein Radiowecker steht in jedem Zimmer zur Verfügung

### **Rauchen**

aus Rücksichtnahme auf unsere nichtrauchenden Gäste müssen sie auf das Rauchen in unseren gesamten Räumlichkeiten verzichten. Bei Zimmern mit Balkon stehen Aschenbecher auf den Balkonen.

### **Restaurant**

Das Restaurant hat bereits ab 9.00 Uhr geöffnet. Warme Gerichte erhalten sie von 11.30 Uhr bis 14:00 Uhr und von 17:30 Uhr bis 20:30 im Sommer bis 21:00 außerhalb dieser Zeiten können Sie aus unserer umfangreichen Brotzeitkarte wählen.

### **Rezeptionszeiten**

Mittwoch bis Sonntag von 9:00 – 12:00 und 17.00 – 19:00

### **Ruhetage**

Montag und Dienstag außer an Feiertagen

## S

### **Safe**

wenn Sie Wertsachen zur Verwahrung haben, können Sie diese gerne an der Rezeption abgeben. Wir werden diese für sie in unserem Safe aufbewahren

### **Stadtpläne**

Ausflugskarten und Stadtpläne erhalten sie in der Touristinformation

## T

### **Taxi**

Gerne bestellen wir für sie ein Taxi, informieren sie bitte die Rezeption

### **TV**

An den Fernsehgeräten befindet sich der Ein-/Ausschalter. Alle Bedienungen können sie mit der Fernbedienung vornehmen. Wir ersuchen sie höflich, Ihr Gerät auf Zimmerlautstärke einzustellen, damit andere Gäste nicht gestört werden.

## U

### **Umwelt**

Der Umwelt zuliebe werfen sie bitte Ihr Handtuch auf den Boden, wenn sie ein frisches benötigen

## W

### **Wander und Radtouren**

Auskünfte erteilt Ihnen hierzu die Rezeption und die Touristinformation Rottau, Grassauer Str. 7

### **Weckdienst**

Teilen sie der Rezeption den Wecktermin mit, den wir zuverlässig ausführen werden

### **WLAN**

an der Rezeption erhalten Sie gegen Ausweis (18 Jahre) einen Zugangscode für den kostenlosen Internetzugang

## Z

### **Zimmerservice**

für Speisen und Getränke bieten wir nicht an.

### **Zeitungen/Zeitschriften**

liegen kostenfrei im Lokal

### **Zimmerschlüssel**

mit ihrem Zimmerschlüssel können Sie auch unsere Eingangstüre hinten im Hof bei den Gästeparkplätzen öffnen. Wir bitten sie daher, den Zimmerschlüssel am Abend und an den Ruhetagen bei sich zu behalten. Bitte geben sie Ihren Zimmerschlüssel bei Abreise ab.